

VZOROVÝ FORMULÁR NA UPLATNENIE REKLAMÁCIE

(vyplňte tento formulár a pošlite ho späť iba v prípade, že chcete reklamovať tovar v zákonnej dobe.)

Adresát (predávajúci):

Internetový obchod: <http://www.heatdecor.sk>
Spoločnosť: Eco Term Group s.r.o.
So sídlom: Orgovánová 2, 917 02, Trnava
IČO: 2023737089
IČ DPH: SK2023737089
E-mailová adresa: info@heatdecor.sk
Telefónne číslo: +421 917 791 185

Adresa e-shopu pre zaslanie reklamovaného tovaru:

Eco Term Group s.r.o.
Drevárska 23
900 23, Pezinok

Spotrebiteľ:

Moje meno a priezvisko:
Moja adresa:
Môj telefón a e-mail:

Uplatnenie práva z nesprávneho plnenia (reklamácia)

Vážený, dňasom vo Vašom obchode <http://www.heatdecor.sk> vytvoril objednávku (špecifikáciu objednávky pozri nižšie). Mnou zakúpený produkt však vykazuje tieto chyby (* tu je potrebné chybu podrobne popísať).

1. Dátum objednania/dátum doručenia:
2. Číslo objednávky:
3. Peňažné prostriedky za objednanie, prípadne i za doručenie, boli poslané spôsobom: (*)
A budú vrátené späť spôsobom (v prípade prevodu na účet prosíme zadajte číslo účtu): (*)
4. Meno a priezvisko spotrebiteľa:
5. Adresa spotrebiteľa:
6. Email:
7. Telefón:

(*ú údaje doplňte.

V (vyplňte miesto)....., dňa (doplňte dátum).....

(podpis)

Meno a priezvisko spotrebiteľa

Zoznam príloh:

Faktúra za objednaný tovar č. (*)