

VZOROVÝ FORMULÁR NA UPLATNENIE REKLAMÁCIE



(vyplňte tento formulár a pošlite ho späť iba v prípade, že chcete reklamovať tovar v zákonnej dobe)

ADRESÁT (PREDÁVAJÚCI):

Internetový obchod: www.heatdecor.sk
Spoločnosť: Eco Term Group s.r.o.
So sídlom: Orgovánová 2, 917 02 Trnava
IČO: 2023737089
IČ DPH: SK2023737089
E-mailová adresa: info@heatdecor.sk
Telefónne číslo: +421 905 986 600

ADRESA E-SHOPU PRE ZASLANIE REKLAMOVANÉHO TOVARU:

Heat Decor
D1 Center, Dial'ničná cesta 22B
903 01 Senec

SPOTREBITEĽ

Moje meno a priezvisko
Moja adresa
Môj telefón Môj e-mail

UPLATNENIE PRÁVA Z NESPRÁVNEHO PLNENIA (REKLAMÁCIA)

Vážení, dňa som vo vašom obchode www.heatdecor.sk vytvoril objednávku (špecifikáciu objednávky pozri nižšie). Mnou zakúpený produkt však vykazuje tieto chyby (* tu je potrebné chyby podrobne popísať).

- Dátum objednania Dátum doručenia
- Číslo objednávky
- Peňažné prostriedky za objednanie, prípadne i za doručenie, boli poslané spôsobom: (*)
 v hotovosti prevodom na účet faktúra
A budú vrátené späť spôsobom prevodom na účet
- Meno a priezvisko spotrebiteľa
- Adresa spotrebiteľa
- Email
- Telefón

V (vyplňte miesto) Dňa (doplňte dátum)