

## 1. ČASŤ: VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE SPOTREBITEĽOV

## 2. ČASŤ: VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE OSOBY, KTORÉ NIE SÚ SPOTREBITEĽMI

### 1. ČASŤ: VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE SPOTREBITEĽOV (ĎALEJ AKO „VOP“)

#### 1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Týmito VOP sa riadia právne vzťahy medzi obchodnou spoločnosťou Eco Term Group s.r.o., so sídlom Orgovánová 2, 917 02 Trnava, Slovenská republika, IČO: 47 104 210, zápis v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č.: 31353/T, kontaktné tel. č. +421 905 986 600, kontaktná e-mailová adresa: info@heatdecor.sk; adresa prevádzky: D1 Center, Dialničná cesta 22B, 903 01 Senec, Slovenská republika, ako predávajúcim (ďalej ako „Predávajúci“) a kupujúcim v postavení spotrebiteľa, pri uzatváraní zmluvy, ktorej predmetom je predaj tovaru ponúkaného Predávajúcim (ďalej ako „Kupujúci“).
- 1.2. Na účely týchto VOP sa spotrebiteľom v zmysle § 2 písm. a) zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v platnom znení (ďalej ako „Zákon o ochrane spotrebiteľa“) rozumie fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej alebo inej spotrebiteľskej zmluvy s Predávajúcim nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania (ak kupujúci pri nákupe uvedie svoje identifikačné číslo (IČO), považuje sa za podnikateľa, nie spotrebiteľa, pokiaľ neinformuje Predávajúceho inak). Právne vzťahy medzi Predávajúcim a osobou, ktorá nie je spotrebiteľom sa riadia osobitnými všeobecnými obchodnými podmienkami pre osoby, ktoré nie sú spotrebiteľmi (2. časť).
- 1.3. Kúpnu zmluvou sa rozumie zmluva uzavretá medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktorej predmetom je predaj a kúpa tovaru (a s tým spojené prípadné služby) ponúkaného Predávajúcim (ďalej ako „Tovar“) uzavretá v zmysle článku 2. týchto VOP (ďalej ako „Kúpna zmluva“). Kúpna zmluva medzi Predávajúcim a Kupujúcim dohodnutá a uzavretá výlučne na základe Objednávky v Internetovom obchode v zmysle článku 2.1 týchto VOP sa považuje za kúpnu zmluvu uzatvorenú na diaľku v zmysle § 2 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej ako „Zákon o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku“).
- 1.4. Všetky zmluvné vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim vzniknuté v súvislosti s Kúpnu zmluvou sa riadia Kúpnu zmluvou, týmito VOP a reklamačným poriadkom Predávajúceho (ďalej ako „Reklamačný poriadok“) v tomto poradí, príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej ako „Občiansky zákonník“), Zákona o ochrane spotrebiteľa, a v niektorých prípadoch zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z. v platnom znení.

#### 2. Spôsob objednania Tovar a uzavretie Kúpnej zmluvy

- 2.1. Kupujúci si môže objednať Tovar prostredníctvom jeho výberu a následného vyplnenia elektronického objednávkového formulára uvedeného na internetovej stránke elektronického obchodu Predávajúceho [www.heatdecor.sk](http://www.heatdecor.sk) (ďalej ako „Internetový obchod“) (ďalej ako „Objednávka“), a to spôsobom určeným v nasledovných ustanoveniach tohto článku VOP.
- 2.2. Kupujúci vyplní všetky podmienené (povinné) údaje uvedené v Objednávke. Pred definitívnym odoslaním Objednávky má Kupujúci možnosť Objednávku a zadané údaje skontrolovať a prípadne zmeniť. Zmena vyplnených údajov je možná pomocou tlačidla „Nákupný košík“ alebo „Doprava a platba“, ktorým sa Kupujúci vráti do predošlých krokov v rámci vyplňovania Objednávky, kde danú zmenu údajov Kupujúci môže vykonať. Po prekontrolovaní zadaných údajov a ich prípadnej zmene zo strany Kupujúceho, Kupujúci potvrdí Objednávku tlačidlom „Dokončiť objednávku s povinnosťou platby“. Najneskôr pred potvrdením Objednávky podľa predchádzajúcej vety je Kupujúci povinný registrovať sa alebo prihlásiť sa (ak už je registrovaný) do zákaznickeho portálu Predávajúceho v Internetovom obchode (ďalej ako „Zákaznícky portál“) alebo v prípade „Nákupu bez registrácie“ si skontrolovať všetky povinné polia.
- 2.3. Objednávka doručená Predávajúcemu sa považuje za návrh na uzavretie Kúpnej zmluvy zo strany Kupujúceho.
- 2.4. Objednávka sa považuje za doručení Predávajúcemu, ak dôjde Predávajúcemu (dostane sa do sféry jeho dispozície) a bude obsahovať všetky podmienené údaje, najmä meno a priezvisko Kupujúceho; dodáciu a fakturačnú adresu Kupujúceho; e-mailový a telefonický kontakt na Kupujúceho; názov objednaného Tovar; množstvo objednaného Tovar; zvolený spôsob dodania objednaného Tovar a čas dodania Tovar (ak má Kupujúci na výber možnosť voľby času dodania Tovar), príp. ďalšie údaje vyžadované v zmysle Objednávky (napr. meno, priezvisko a telefónne číslo osoby oprávnenej prevziať dodaný Tovar, tzv. Kontakt).
- 2.5. Ak Kupujúci Objednávku odoslal Predávajúcemu prostredníctvom Zákaznickeho portálu, Predávajúci sa zaväzuje zaslať Kupujúcemu bezodkladne po prijatí Objednávky oznámenie o jej prijatí. Toto oznámenie, ktoré sa zasiela automaticky po prijatí do Zákaznickeho portálu, sa nepovažuje za záväzné Potvrdenie Objednávky v zmysle článku 2.7 týchto VOP a plní len informačné účely pre potreby Kupujúceho o tom, že jeho Objednávka bola doručená do Internetového obchodu.
- 2.6. Doručenie Objednávky je Kupujúci viazaný. K účinnému odvolaniu Objednávky zo strany Kupujúceho dôjde len v prípade, ak toto odvolanie dôjde na e-mail Predávajúceho [info@heatdecor.sk](mailto:info@heatdecor.sk), resp. na e-mail zástupcu Predávajúceho priradeného Kupujúcemu (dostane sa do sféry dispozície Predávajúceho) skôr, ako Predávajúci uskutoční Potvrdenie Objednávky Kupujúceho v zmysle článku 2.7 týchto VOP. Odlišne od uvedeného je Kupujúci v postavení spotrebiteľa stornovať objednaný tovar alebo službu do 24 hodín od vzniku kúpnej zmluvy bez storno poplatku, výlučne však pri tovare, ktorý je vyrábaný na zákazku, podľa špecifických požiadaviek spotrebiteľa alebo špeciálne pre jedného spotrebiteľa.
- 2.7. Predávajúci potvrdí záväzné prijatie Objednávky Kupujúceho v e-maile zaslanom na e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú v Objednávke (ďalej ako „Potvrdenie Objednávky“).
- 2.8. Pri predaji v obchode, ktorému nepredchádzala Objednávka a pri ktorom bola Kúpna zmluva medzi Predávajúcim a Kupujúcim dohodnutá a uzavretá v rámci súčasnej fyzickej prítomnosti Predávajúceho a Kupujúceho na predajnom mieste Predávajúceho (Prevádzka), sa Kúpna zmluva považuje za uzavretú prevzatím Tovar a zaplatením Kúpnej ceny Kupujúcim.

- 2.9.** Kúpna zmluva medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa považuje za uzavretú momentom, kedy Potvrdenie Objednávky dôjde Kupujúcemu (dostane sa do sféry jeho dispozície).
- 2.10.** Kúpnu zmluvou sa Predávajúci zaväzuje, že za podmienok stanovených v týchto VOP Kupujúcemu odovzdá Tovar, ktorý je predmetom Kúpnej zmluvy, a prevedie na neho vlastnícke právo k Tovar a Kupujúci sa zaväzuje, že Tovar prevezme a riadne a včas zaplatí Predávajúcemu kúpnu cenu podľa čl. 3 týchto VOP (ďalej ako „Kúpna cena“).
- 2.11.** Predávajúci si vyhradzuje právo neuskutočniť Potvrdenie Objednávky, ak v Internetovom obchode bola uvedená chybná cena, popis Tovar alebo vložený nesprávny obrázok Tovar, alebo ak Predávajúci z dôvodu vypredania alebo nedostupnosti Tovar alebo z dôvodu, že sa výrazným spôsobom zmenila cena Tovar zo strany výrobcu, dovozcu alebo dodávateľa Tovar, z dôvodov vyššej moci alebo v prípade, ak ani pri vynaložení všetkého možného úsilia, ktoré možno od Predávajúceho spravodlivo požadovať, nie je schopný dodať Tovar Kupujúcemu v Kúpnej cene Tovar uvedenej v okamihu uskutočnenia, resp. odoslania Objednávky, alebo dodať Tovar zodpovedajúci popisu Tovar uvedenej v Internetovom obchode v okamihu uskutočnenia, resp. odoslania Objednávky alebo dodať Tovar v dodacej lehote určenej podľa týchto VOP, pokiaľ sa Predávajúci s Kupujúcim nedohodnú inak, napr. na náhradnom plnení alebo inej dodacej lehote. O neuskutočení Potvrdenia Objednávky Predávajúcim z dôvodov uvedených v predchádzajúcej vete bude Predávajúci bezodkladne informovať Kupujúceho emailom na e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú v Objednávke.
- 2.12.** Predávajúci je oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy uzavretej na základe Objednávky z dôvodu vypredania zásob Tovar alebo nedostupnosti Tovar, alebo ak výrobca, dovozca alebo dodávateľ Tovar v Kúpnej zmluve prerušil výrobu Tovar alebo vykonal tak závažné zmeny, ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností Predávajúceho vyplývajúcich z Kúpnej zmluvy alebo z dôvodov vyššej moci alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od Predávajúceho spravodlivo požadovať, nie je schopný dodať Tovar Kupujúcemu v cene Tovar dohodnutej v Kúpnej zmluve alebo dodať Tovar zodpovedajúci popisu Tovar podľa Kúpnej zmluvy alebo dodať Tovar v dodacej lehote určenej podľa týchto VOP, pokiaľ sa Predávajúci s Kupujúcim nedohodnú inak, napr. na náhradnom plnení alebo inej dodacej lehote. Predávajúci je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Kupujúceho a v lehote 14 dní odo dňa odoslania oznámenia o odstúpení od Kúpnej zmluvy vrátiť Kupujúcemu zaplatenú Kúpnu cenu alebo preddavok a zaplatené súvisiace poplatky rovnakým spôsobom, aký Kupujúci použil pri svojej platbe. Ak Predávajúci vráti Kupujúcemu Kúpnu cenu alebo preddavok a zaplatené súvisiace poplatky prevodom na bankový účet Kupujúceho, Predávajúci si splní povinnosť vrátenia Kúpnej ceny, preddavku a prípadných poplatkov momentom, keď zadá príkaz na úhradu v tejto výške svojej banke. Predávajúci nezodpovedá za to, ak vrátené peňažné prostriedky neboli pripísané na účet Kupujúceho vo vyššie uvedenej lehote z dôvodov, ktoré nemohol ovplyvniť, najmä v prípadoch pochybenia na strane banky Predávajúceho alebo banky Kupujúceho alebo zlyhania bankového systému. Tým nie je dotknuté právo Predávajúceho odstúpiť od Kúpnej zmluvy z dôvodov vyplývajúcich z platných právnych predpisov.
- 2.13.** Predávajúci sa zaväzuje, že pri Tovare v rámci zverejnenej ponuky v Internetovom obchode bude pravidelne informovať o aktuálnych obmedzeniach dodania Tovar, ak takéto obmedzenia vzniknú.
- 2.14.** Pri prebiehajúcej predajnej akcii Predávajúceho sa Kúpna zmluva riadi okrem týchto VOP aj záväznými podmienkami príslušnej akcie.

### 3. Cena a platobné podmienky

- 3.1.** Kupujúci je povinný za Tovar, ktorého Objednávka bola Predávajúcim potvrdená v zmysle článku 2.7 týchto VOP, zaplatiť riadne a včas Kúpnu cenu. V Kúpnej cene nie sú zahrnuté náklady na dopravu zakúpeného Tovar a ďalšie náklady a poplatky spojené s dodaním Tovar, napr. náklady na vratné obaly alebo neštandardné balenie alebo iné náklady a poplatky súvisiace s dodaním Tovar (ďalej ako „Náklady za dodanie“). Informácia o podmienkach dopravy Tovar je uvedená v čl. 6 týchto VOP. Kupujúci berie na vedomie a súhlasí, že popri Kúpnej cene je povinný uhradiť Predávajúcemu aj Náklady na dodanie zakúpeného Tovar v zmysle článku 6 týchto VOP. Všetky uvádzané ceny pri Tovare a službách sú v EUR, konečné bez DPH. DPH (podľa platnej výšky v zmysle zákona) bude uvedená a spočítaná v košíku (pokladňa).
- 3.2.** Pri uzatváraní Kúpnej zmluvy osobne priamo na predajnom mieste Predávajúceho je Kúpnu cenou cena s príslušnou daňou z pridanej hodnoty (ďalej ako „DPH“) uvedená na príslušnej cenovke nachádzajúcej sa na predajnom mieste Predávajúceho vzťahujúcej sa na Tovar, ktorý je predmetom Kúpnej zmluvy.
- 3.3.** Ak si Kupujúci objednal Tovar prostredníctvom Objednávky, Kúpna cena je cena s DPH uvedená v Internetovom obchode k vybranému Tovar v čase uskutočnenia, resp. odoslania Objednávky Kupujúceho Predávajúcemu (viď bod 3.1).
- 3.4.** Predávajúci si vyhradzuje právo zmeny cien uvedených v Internetovom obchode bez predchádzajúceho upozornenia Kupujúceho. Predávajúci odporúča Kupujúcemu, aby si pred odoslaním Objednávky vždy overil aktuálne ceny za Tovar v Internetovom obchode.
- 3.5.** Predávajúci je oprávnený predložiť Kupujúcemu cenovú ponuku (ďalej ako „Cenová ponuka“). Cena za Tovar uvedená v Cenovej ponuke sa môže líšiť od cien uvedených v Internetovom obchode. Cenová ponuka obsahuje informáciu o dobe platnosti Cenovej ponuky a konkrétne podmienky, za splnenia ktorých platí cena uvedená v Cenovej ponuke, prípadne podmienky umožňujúce zmenu Kúpnej ceny. V prípade, že Kupujúci má záujem akceptovať Cenovú ponuku, vytvorí Objednávku v Internetovom obchode, pričom v poznámke uvedie číslo cenovej ponuky a na Potvrdenie Objednávky a Kúpnu zmluvu sa aplikujú ustanovenia čl. 2 týchto VOP.
- 3.6.** Kúpnu cenu a Náklady na dodanie uhradí Kupujúci podľa ním zvoleného spôsobu úhrady uvedeného v Objednávke. Nižšie uvádzame prehľad možných spôsobov úhrady Kúpnej ceny podľa spôsobu uzavretia Kúpnej zmluvy a spôsobu prevzatia alebo dodania Tovar:
- a) platba v hotovosti pri prevzatí Tovar na predajnom mieste Predávajúceho;
  - b) platba platobnou kartou pri prevzatí Tovar na predajnom mieste Predávajúceho;
  - c) platba prostredníctvom platobnej brány (priama platba);
  - d) platba na dobierku, t. j. v hotovosti alebo prostredníctvom platobnej karty pri prevzatí Tovar od dopravcu; alebo
  - e) prevod na účet Predávajúceho na základe vystavenej zálohovej faktúry v zmysle jej podmienok.
- 3.7.** Pri platbe v hotovosti podľa predchádzajúceho článku týchto VOP Predávajúci postupuje v zmysle zákona č. 394/2012 Z. z. o obmedzení platieb v hotovosti.
- 3.8.** Kupujúci potvrdením Objednávky súhlasí so zaslaním elektronickej faktúry a Tovar, na podklade čoho Predávajúci zašle Kupujúcemu elektronickej faktúry prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú v Objednávke. Elektronickej faktúry je riadnym daňovým dokladom v zmysle platných právnych predpisov. Kupujúci sa zaväzuje bezodkladne informovať Predávajúceho v prípade, že faktúra mu nebola doručená. V prípade požiadavky Kupujúceho o poskytnutie dokladu o kúpe (faktúry) v listinnej podobe, je tento oprávnený sa s uvedenou požiadavkou obrátiť na Predávajúceho, ktorý zabezpečí jej odoslanie do 7 dní.
- 3.9.** V prípade, že Kupujúci nezaplatí Predávajúcemu Kúpnu cenu za Tovar a Náklady na dodanie Tovar v lehote splatnosti, má Predávajúci právo požadovať úrok z omeškania v zákonnej výške a zároveň Predávajúcemu vzniká právo, nie však povinnosť, odstúpiť od Kúpnej zmluvy, resp. čiastočného plnenia, ku ktorému sa omeškanie vzťahuje. Ak Predávajúci využije svoje právo odstúpiť od Kúpnej zmluvy, zmluvné strany sú povinné vrátiť si už navzájom poskytnuté plnenia, t. j. Kupujúci je povinný vrátiť Predávajúcemu dodaný Tovar.

#### 4. Dodacia lehota

- 4.1. Pri určovaní dodacej lehoty vychádza Predávajúci z dodávateľsko-odberateľských vzťahov, aktuálnej dostupnosti u dodávateľov Poskytovateľa, povahy Tvaru a spôsobu objednania Tvaru. Predávajúci zasiela Tovar prostredníctvom kuriérskej spoločnosti DPD, pri zásielkach ťažších ako 30 kilogramov (kg) prostredníctvom kuriérskej spoločnosti TopTrans. Tým nie je vylúčený osobný odber Tvaru na prevádzke Predávajúceho počas otváracích hodín.
- 4.2. Tovar objednaný prostredníctvom Internetového obchodu bude Kupujúcemu expedovaný v termíne uvedenom v Potvrdení Objednávky ako „Požadované dodania“ alebo „Potvrdené dodanie“, ak taký nie je, v termíne 48 hodín od potvrdenia objednávky alebo v termíne osobitne dohodnutom s Predávajúcim, napr. pri Tvare „na dopyt“ (ďalej ako „Dodacia lehota“). Do Dodacej lehoty sa započítavajú iba pracovné dni (a hodiny, štandardne od 8.00 hod. do 17.00 hod.), pokiaľ nie je dohodnuté inak. V prípade, že Predávajúci nie je schopný dodať Tovar v Dodacej lehote, Kupujúceho informuje a postupuje podľa článku 2.12. týchto VOP.
- 4.3. Dodacia lehota pri Tvare, ktorého Kúpna cena bude Kupujúcim uhradená pri prevzatí Tvaru v zmysle článku 3.6. písm. a) až c) začína plynúť prvým pracovným dňom nasledujúcim po dni, kedy Predávajúci a Kupujúci uzavreli Kúpnu zmluvu v zmysle čl. 2. týchto VOP. V prípade, že Kupujúci zvolil iný spôsob úhrady Kúpnej ceny za Tovar v zmysle článku 3.6. písm. d), Dodacia lehota začína plynúť až prvým pracovným dňom nasledujúcim po dni, kedy Kupujúci zaplatil Kúpnu cenu vrátane Nákladov na dodanie Tvaru v plnej výške, t. j. momentom pripísania Kúpnej ceny a Nákladov na dodanie Tvaru v plnej výške na bankový účet Predávajúceho.
- 4.4. V prípade, že objednaný Tovar nie je možné dodať v Dodacej lehote a Predávajúci nepostupuje podľa článku 2.12. týchto VOP a neodstúpi od Kúpnej zmluvy, Predávajúci je o tejto skutočnosti povinný Kupujúceho bezodkladne informovať spolu s uvedením informácie o náhradnom termíne dodania Tvaru, prípadne Predávajúci ponúkne Kupujúcemu iný tovar, t. j. ponúkne náhradné plnenie. Náhradný termín dodania Tvaru a náhradné plnenie je Predávajúci oprávnený poskytnúť len so súhlasom Kupujúceho, prípadne Kupujúci môže určiť inú dodatočnú primeranú lehotu na dodanie Tvaru. Po udelení súhlasu Kupujúcim je Predávajúci povinný Kupujúcemu dodať Tovar v náhradnom termíne alebo dodať iný (náhradný) dohodnutý tovar.
- 4.5. Ak Predávajúci nesplní svoj záväzok dodať Tovar podľa pôvodne dohodnutej Dodacej lehoty, a zároveň nedodá Tovar ani v dodatočnej primeranej lehote určenej Kupujúcim alebo náhradnom termíne odsúhlasenom Kupujúcim, prípadne nedodá iný Tovar (náhradné plnenie) odsúhlasený Kupujúcim, Kupujúci má právo od Kúpnej zmluvy odstúpiť. Ak pred uzavretím Kúpnej zmluvy Kupujúci Predávajúceho v Objednávke výslovne informoval o tom, že dodanie Tvaru v určenej lehote alebo v určený deň je pre Kupujúceho osobitne dôležité, a Predávajúci Tovar v tejto lehote Kupujúcemu nedodal, Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy aj bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty na dodanie Tvaru.

#### 5. Balenie Tvaru

- 5.1. Kupujúci je oprávnený požadovať od Predávajúceho osobitnú formu balenia Tvaru, za osobitne dohodnutých podmienok (dodanie a odplata). V opačnom prípade je ponechaný spôsob balenia Tvaru na vlastné uváženie Predávajúceho a bude zodpovedať štandardnému baleniu Tvaru vzhľadom na jeho množstvo a vlastnosti.

#### 6. Podmienky dodania Tvaru

- 6.1. Kupujúci si v Objednávke môže zvoliť dodanie Tvaru formou osobného odberu Kupujúcim na konkrétnom predajnom mieste Predávajúceho, t. j. osobného odberu. Predávajúci si za dodanie objednaného Tvaru na konkrétne predajné miesto Predávajúceho a osobný odber účtuje poplatok podľa platného cenníka Predávajúceho. Predávajúci po spracovaní Objednávky a prípravení Tvaru na odber vyzve Kupujúceho na prevzatie objednaného Tvaru telefonicky na telefónnom čísle uvedenom v Objednávke alebo prostredníctvom e-mailovej správy zaslanej na e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú v Objednávke. Výzva obsahuje tiež informáciu o tom, kedy a kde je možné si objednaný Tovar prevziať. Prevzatie Tvaru na predajnom mieste Predávajúceho je v zásade možné počas otváracích hodín predajného miesta Predávajúceho ihneď po tom, ako bude Kupujúci vyzvaný na prevzatie Tvaru. Kupujúci je povinný prevziať si objednaný Tovar najneskôr do 10 dní od doručenia výzvy Predávajúceho k prevzatí Tvaru.
- 6.2. Dodanie Tvaru sa uskutočňuje dopravou v rámci krajín, ktoré sú dostupné pri vyplňaní objednávkového formulára – adresa doručenia; prostredníctvom prepravnej spoločnosti, s ktorou má Predávajúci uzatvorenú zmluvu o spolupráci alebo iným poskytovateľom kuriérskych alebo prepravných služieb (ďalej ako „Dopravca“). Poplatky za dopravu sú účtované podľa platného cenníka Predávajúceho. V závislosti od hmotnosti a rozmerov objednaného Tvaru môžu byť náklady na dopravu dodatočne upravené, o čom bude Kupujúci vopred informovaný. Výber konkrétneho Dopravcu je výlučne na rozhodnutí Predávajúceho. Odlišne od uvedeného, v prípade objednávky tovaru zo segmentu: materiál na vykurovanie, jednorazovo v hodnote 600,00 EUR bez DPH, doprava bude realizovaná zmluvným partnerom Predávajúceho bezodplatne.
- 6.3. Ak si Kupujúci zvolil možnosť dodania Tvaru dopravou Dopravcom na zvolenú adresu, Kupujúci je povinný poskytnúť Predávajúcemu presnú adresu, kam má byť objednaný Tovar doručený, a zabezpečiť prevzatie zásielky s objednaným Tvarom prostredníctvom zodpovednej alebo kontaktnej osoby, ktorá musí byť totožná s osobou, ktorú Kupujúci označil v Objednávke ako kontakt. Ak sa Dopravcovi objednaného Tvaru nepodarilo Tovar doručiť Kupujúcemu, uskutoční náhradné doručenie. Prevzatie Tvaru Kupujúci potvrdí na dodacom liste.
- 6.4. Pri osobnom odbere Tvaru je Kupujúci povinný Tovar skontrolovať a pri zistení akýchkoľvek zjavných väd je povinný tieto vady ihneď oznámiť Predávajúcemu. Pri dodaní objednaného Tvaru Dopravcom je Kupujúci povinný riadne Tovar prevziať, skontrolovať neporušenosť obalu, počet balíkov a v prípade akýchkoľvek zjavných väd tieto na mieste oznámiť Dopravcovi a spolu s Dopravcom ich zaznamenať v protokole alebo inom písomnom dokumente. Neskoršie uplatnenie práva zo zodpovednosti za vady týkajúcich sa zjavných väd Tvaru, ktoré bolo možné zistiť pri prevzatí (alebo aj v prípade, ak Kupujúci nevyužije právo vykonať prehliadku Tvaru pri jeho prevzatí), môže byť po posúdení všetkých okolností obmedzené alebo zamietnuté.
- 6.5. Kupujúci má právo neprevziať Tovar od Dopravcu pri doručení iného typu tovaru alebo v prípade dodania Tvaru v rozpore s Kúpnu zmluvou a/alebo dodacím listom.
- 6.6. Pri akomkoľvek spôsobe dodania Tvaru uvedeného vyššie je Predávajúci alebo Dopravca oprávnený overiť totožnosť osoby, ktorá objednaný Tovar preberá, a porovnať s osobou uvedenou v Objednávke na prevzatie objednaného Tvaru (kontakt) a za týmto účelom skontrolovať najmä jej meno a priezvisko nahliadnutím do občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti, či zodpovedá údajom uvedeným v Objednávke. Ak objednaný Tovar nepreberá oprávnená osoba alebo osoba uvedená v Objednávke, na dodací list sa uvedie vzťah Kupujúceho a osoby, ktorá preberá objednaný Tovar. Takáto osoba sa preukáže občianskym preukazom alebo iným dokladom totožnosti v súlade s podmienkami určenými Dopravcom.
- 6.7. Predávajúci má právo na náhradu škody (podľa ust. § 420 a nasl. Občianskeho zákonníka), v prípade že si Kupujúci objednal Tovar, ktorý nestornoval resp. neodstúpil od zmluvy a zároveň od dopravcu neprevzal tento Tovar alebo po výzve Predávajúceho si v prípade zvolenia osobného odberu tovar neprevzal v určenej lehote na odber. Týmto konaním Kupujúci porušil svoju záväzkovú povinnosť, podľa ktorej je Kupujúci povinný prevziať objednaný Tovar. Pri určovaní výšky náhrady škody Predávajúci berie do úvahy predovšetkým dopravné náklady a s tým spojené poplatky v prípade zaslania Tvaru, náklady spojené s balením, expedíciou a administráciou objednávky ako aj všetky os-

tatné náklady, ktoré mu vznikli s realizáciou predmetnej objednávky. Pre vylúčenie pochybností, Predávajúci má právo neuplatniť si právo na náhradu škody alebo si uplatniť toto právo len čiastočne.

## 7. Odstúpenie od Kúpnej zmluvy uzatvorenej na diaľku

- 7.1. V zmysle ustanovenia § 7 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, vrátane Objednávky v Internetovom obchode, má Kupujúci právo od Kúpnej zmluvy odstúpiť aj bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa prevzatia Tvaru, t. j. do 14 dní od okamihu, keď Kupujúci alebo ním určená tretia osoba s výnimkou Dopravcu prevezme všetky časti objednaného Tvaru, alebo ak sa Tvaru objednané Kupujúcim v jednej Objednávke dodávajú oddelene, do 14 dní od okamihu, keď Kupujúci alebo ním určená tretia osoba s výnimkou Dopravcu prevezme Tvar, ktorý bol dodaný ako posledný, alebo ak sa dodáva Tvar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, do 14 dní od okamihu keď Kupujúci alebo ním určená tretia osoba s výnimkou Dopravcu prevezme posledný diel alebo posledný kus. Kupujúci môže odstúpiť od Kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je dodanie Tvaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od Kúpnej zmluvy.
- 7.2. Pri uplatnení práva Kupujúceho na odstúpenie od Kúpnej zmluvy podľa článku 7.1 týchto VOP je Kupujúci povinný informovať Predávajúceho o svojom rozhodnutí odstúpiť od Kúpnej zmluvy, a to jednoznačným vyhlásením, napr. listom zaslaným poštou na adresu Predávajúceho alebo iným spôsobom nevzbudzujúcim pochybnosti, že došlo k odstúpeniu od Kúpnej zmluvy. Na účely odstúpenia od Kúpnej zmluvy môže Kupujúci využiť vzorový formulár na odstúpenie od Kúpnej zmluvy, ktorý je k dispozícii pre Kupujúceho na internetovej stránke Predávajúceho. Lehota na odstúpenie od Kúpnej zmluvy sa považuje za zachovanú, ak Kupujúci odošle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od Kúpnej zmluvy Predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty podľa článku 7.1. týchto VOP.
- 7.3. V prípade odstúpenia od Kúpnej zmluvy podľa článku 7.1. týchto VOP, budú Kupujúcemu vrátené všetky platby, ktoré Kupujúci uhradil na základe Kúpnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane prípadných ďalších platieb prijatých od Kupujúceho na základe Kúpnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou, ako sú Náklady na dodanie; ustanovenie § 8 ods. 5 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku tým nie je dotknuté. Vyššie uvedené sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak si Kupujúci zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý mu bol ponúknutý Predávajúcim. Platby budú Kupujúcemu vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia Kupujúceho o odstúpení od Kúpnej zmluvy Predávajúcemu. Bez ohľadu na lehotu na vrátenie platieb Kupujúcemu podľa predchádzajúcej vety, platby podľa tohto článku týchto 7.3. VOP budú Predávajúcim uhradené v prospech Kupujúceho až po doručení vracaneho Tvaru Predávajúcemu podľa článku 7.4. týchto VOP alebo po tom, čo Kupujúci predloží Predávajúcemu doklad preukazujúci zaslanie Tvaru späť Predávajúcemu. Úhrada platieb podľa tohto článku 7.3. týchto VOP bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký Kupujúci použil pri svojej platbe, okrem prípadu, ak sa Kupujúci s Predávajúcim dohodli na inom spôsobe úhrady platieb Kupujúcemu bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov Kupujúcemu.
- 7.4. Po uplatnení práva Kupujúceho na odstúpenie od Kúpnej zmluvy podľa článku 7.2. týchto VOP alebo súčasne s ním môže Kupujúci vrátiť Tvar osobne v ktoromkoľvek predajnom mieste Predávajúceho alebo zaslaním na adresu Predávajúceho. Kupujúci je povinný zaslať tovar späť alebo ho odovzdať Predávajúcemu najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od Kúpnej zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak bol Tvar odovzdaný Kupujúcim na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty. Priame náklady na vrátenie Tvaru znáša Kupujúci, a to aj náklady na vrátenie Tvaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty. Ak dodaný Tvar nemá vlastnosti, o ktoré prejavil Kupujúci záujem a ktoré sa zhodujú s popisom poskytnutým Predávajúcim, náklady na jeho vrátenie a dodanie Tvaru, ktorý zodpovedá Kúpnej zmluve, ako aj všetky Kupujúcim účelne vynaložené náklady v súvislosti s tým znáša Predávajúci. Tvar je Kupujúci povinný vrátiť Predávajúcemu úplný, s kompletnou dokumentáciou, nepoškodený, čistý, pokiaľ možno vrátane originálneho obalu, v stave a hodnote, v akom Tvar prevzal. Kupujúci zodpovedá za akékoľvek zníženie hodnoty Tvaru v dôsledku zaobchádzania s Tvarom iným spôsobom než aký je potrebný na zistenie jeho vlastností a funkčnosti. V prípade, ak Kupujúci vráti Tvar Predávajúcemu akokoľvek poškodený či opotrebovaný, a to v dôsledku zaobchádzania s Tvarom nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti Tvaru, má Predávajúci voči Kupujúcemu nárok na náhradu škody, ktorá tým Predávajúcemu vznikla.
- 7.5. Kupujúci nemôže odstúpiť od Zmluvy, ktorej predmetom je v zmysle § 7 ods. 6 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku:
  1. predaj Tvaru, ktorého Kúpna cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý Predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od Kúpnej zmluvy;
  2. predaj Tvaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek Kupujúceho, Tvaru vyrobeného na mieru alebo Tvaru určeného osobitne pre jedného konkrétneho Kupujúceho;
  3. predaj Tvaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze;
  4. predaj Tvaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený;
  5. predaj Tvaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom;
  6. vykonanie naliehavých opráv alebo údržby, o ktoré Kupujúci výslovne požiadal Predávajúceho; to neplatí pre zmluvy o službách a zmluvy, ktorých predmetom je predaj iného tovaru ako náhradných dielov potrebných na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli uzavreté počas návštevy Predávajúceho u Kupujúceho a Kupujúci si tieto služby alebo tovary vopred neobjednal.
- 7.6. Pri porušení podmienok pre odstúpenie od Kúpnej zmluvy alebo riadneho vrátenia Tvaru po odstúpení od Kúpnej zmluvy Kupujúcim, je Predávajúci oprávnený uplatniť si u Kupujúceho náhradu škody, ktorá mu tým vznikla, a to podľa príslušných právnych predpisov.

## 8. Zodpovednosť za vady a Reklamačný poriadok

- 8.1. Ak v týchto VOP nie je uvedené inak, uplatnenie nárokov zo zodpovednosti za vady Tvaru sa riadi ustanoveniami Reklamačného poriadku a príslušnými ustanoveniami Zákona o ochrane spotrebiteľov a Občianskeho zákonníka.
- 8.2. Reklamačný poriadok sa vzťahuje výlučne na Kupujúceho, ktorý je spotrebiteľom. Ak je Kupujúcim osoba, ktorá nie je spotrebiteľ, zodpovednosť za vady sa riadi ustanoveniami kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi Kupujúcim a Predávajúcim, ak jej niet, príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
- 8.3. Predávajúci zodpovedá za vady tovaru v zmysle platných predpisov Slovenskej republiky. Kupujúci je povinný reklamáciu uplatniť u predávajúceho podľa platného Reklamačného poriadku bez zbytočného odkladu, inak kupujúcemu zaniká právo voči predávajúcemu na bezplatné odstránenie vady.
- 8.4. Kupujúci je povinný sa oboznámiť pred odoslaním objednávky s týmto reklamačným poriadkom, s podmienkami a spôsobom reklamácie tovaru, vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť.
- 8.5. Reklamačný poriadok sa vzťahuje na tovar zakúpený Kupujúcim od Predávajúceho prostredníctvom Internetového obchodu a/alebo priamo na predajni a je platný pre všetky obchodné prípady, pokiaľ nie sú zmluvne dojednané iné záručné podmienky.

- 8.6.** Kupujúci má právo uplatniť si u predávajúceho záruku na tovar, ktorý bol zakúpený u Predávajúceho a vykazuje vady, ktoré zavinil výrobca, dodávateľ (distribútor) alebo Predávajúci (ďalej podľa podmienok tohto reklamačného poriadku), a zároveň sa naň vzťahuje záruka.
- 8.7.** Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má predaný alebo dodaný Tovar pri prevzatí Kupujúcim. Kupujúci je oprávnený si Tovar pred prevzatím prezrieť. Predávajúci nezodpovedá za vady Tovar, ktoré mohol Kupujúci pri prehliadke zistiť, najmä nezodpovedá za to, ak Kupujúci neskôr bude reklamovať chýbajúce príslušenstvo Tovar alebo mechanické poškodenie Tovar zistiteľné pri prehliadke.
- 8.8.** Záručná doba začína plynúť v deň odovzdania Tovar k doručeniu dopravcovi. Záručná doba sa predlžuje o dobu, po ktorú Kupujúci nemohol používať tovar z dôvodu záručnej opravy Tovar. V prípade, ak osobitná zmluva upravuje odlišnú dĺžku záručnej doby, riadia sa podmienky záruky touto osobitnou zmluvou. Kupujúci je povinný na požiadanie Predávajúceho preukázať, že montáž bola realizovaná v súlade s príslušnou dokumentáciou a odborne spôsobilou osobou oprávnenou na príslušný druh inštalácie (vr. predloženia potvrdenia o kontrole zapojenia odborne spôsobilou osobou), inak záruka za Tovar v celom rozsahu zaniká (t. j. zaniká pre prípad nepreukázania, resp. nesprávneho/neodborného zapojenia). Dĺžka záručnej doby je nasledovná:
- tovar - infrapanely v dĺžke 60 mesiacov,
  - tovar - vykurovacia rohož HD-mat v dĺžke 25 rokov,
  - tovar série HD G v dĺžke trvania 10 rokov,
  - tovar série HD EPL v dĺžke 25 rokov,
  - tovar série HD PRO v dĺžke trvania 30 rokov,
  - ostatný tovar (termostaty a ostatný materiál) v dĺžke trvania 24 mesiacov.
- 8.9.** Predávajúci je povinný prijať reklamáciu aj v mieste osobného odberu tovaru. Začiatok reklamačného konania je zároveň dňom uplatnenia reklamácie. Reklamovaný Tovar je nutné doručiť do miesta osobného odberu ak Predávajúci neurčí inak.
- 8.10.** Pre začatie reklamácie je Kupujúci povinný predložiť Tovar vrátane jeho príslušenstva a príslušnej dokumentácie (záručný list, doklad o zaplatení, prípadne návod, atď.) spolu s vyplneným formulárom na uplatnenie reklamácie oprávnenému zástupcovi Predávajúceho.
- 8.11.** Vzorový formulár na uplatnenie reklamácie je dostupný na internetovej stránke Predávajúceho a na mieste jeho prevádzky.
- 8.12.** Kupujúci je povinný vo formulári presne označiť druh a rozsah väd Tovar. Reklamačné konanie Tovar, ktorý sa dá objektívne doručiť Predávajúcemu začína dňom, kedy sú splnené všetky nasledujúce podmienky:
- doručenie vyplneného formulára na uplatnenie reklamácie od Kupujúceho Predávajúcemu,
  - doručenie reklamovaného Tovar od Kupujúceho Predávajúcemu.
- 8.13.** Predávajúci alebo určená osoba vydá v deň prijatia reklamácie Kupujúcemu doklad o prijatí reklamácie Tovar vo vhodnej forme zvolenej Predávajúcim, napr. vo forme mailu alebo v písomnej podobe, v ktorom je povinný presne označiť vady Tovar.
- 8.14.** Predávajúci alebo určená osoba je povinný vybaviť reklamáciu a ukončiť reklamačné konanie jedným z nasledujúcich spôsobov:
- odovzdaním opraveného Tovar,
  - výmenou Tovar,
  - vrátením kúpnej ceny Tovar,
  - vyplatením primeranej zľavy z ceny Tovar,
  - písomnou výzvou na prevzatie Predávajúcim určeného plnenia,
  - odôvodneným zamietnutím reklamácie Tovar.
- 8.15.** Predávajúci si vyhradzuje právo nahradiť vadný Tovar za iný, obdobný s porovnateľnými technickými parametrami, porovnateľnou technickou kvalitou a cenou.
- 8.16.** Predávajúci alebo určená osoba je povinná určiť spôsob vybavenia reklamácie najneskôr do 30 dní odo dňa začiatku reklamačného konania. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie Predávajúci alebo určená osoba reklamáciu vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr.
- 8.17.** O výsledku reklamačného konania informuje Kupujúceho Predávajúci, Kupujúci je zároveň oboznámený o spôsobe prevzatia opraveného Tovar.
- 8.18.** V prípade výmeny tovaru za nový dostane Kupujúci doklad, na ktorom bude uvedený vymenený Tovar, a prípadné ďalšie reklamácie sa uplatňujú na základe pôvodného dodacieho listu a tohto reklamačného dokladu. V prípade výmeny Tovar za nový začne bežať záručná doba znovu od prevzatia nového Tovar, ale iba na nový Tovar.
- 8.19.** Pokiaľ ide o odstrániteľnú vadu, bude reklamácia vybavená nasledujúcim spôsobom:
- Predávajúci zabezpečí odstránenie vady, alebo
  - Predávajúci vadný Tovar vymení (určenie spôsobu vybavenia reklamácie závisí na rozhodnutí Predávajúceho a Kupujúci sa nemôže určenia vybavenia svojej reklamácie domáhať).
- 8.20.** Pokiaľ sa jedná o vadu, ktorú nemožno odstrániť, alebo o jednu viac krát opakovanú odstrániteľnú vadu, alebo o väčší počet rôznych odstrániteľných väd, a ktoré bránia tomu, aby mohol byť Tovar riadne užívaný ako bez vady, Predávajúci vybaví reklamáciu:
- výmenou Tovar za Tovar iný funkčný rovnakých alebo lepších technických parametrov, alebo
  - v prípade, že nemôže Predávajúci vykonať výmenu Tovar za iný, vybaví reklamáciu vystavením dobropisu za vadný Tovar.
- 8.21.** Pre účely reklamácie sa za viac krát opakovanú odstrániteľnú vadu považuje výskyt jednej odstrániteľnej vady viac ako dva krát.
- 8.22.** Pre účely reklamácie sa za väčší počet rôznych odstrániteľných väd považuje výskyt viac ako troch rôznych odstrániteľných väd súčasne.
- 8.23.** Pre účely reklamácie sa za dobu, ktorá je považovaná za dobu, počas ktorej nemôže Kupujúci riadne užívať Tovar doba, počas ktorej po uzavretí kúpnej zmluvy nemôže Kupujúci pre vady Tovar užívať Tovar spolu viac ako 180 dní.
- 8.24.** Všetky právom uplatnené záručné opravy sú bezplatné.
- 8.25.** V prípade nevzdvihnutia reklamovaného Tovar do 60 dní od dátumu podania reklamácie je Predávajúci oprávnený účtovať Kupujúcemu vzniknuté náklady za uskladnenie Tovar. Po 180 dňoch Predávajúci nevzdvihnutú reklamáciu zlikviduje bez náhrady.
- 8.26.** Záruka sa nevzťahuje na prirodzené opotrebovanie Tovar používaného v súlade s jeho určením a vady vzniknuté bežným používaním.
- 8.27.** Nárok na uplatnenie záruky u Predávajúceho Kupujúcim zaniká:
- nepredložením dokladu o zaplatení, dodacieho listu alebo záručného listu, príslušenstva alebo dokumentácie Tovar,
  - neoznámením zjavných väd pri prevzatí Tovar,
  - uplynutím záručnej doby Tovar,
  - mechanickým alebo prirodzeným poškodením Tovar,
  - znečistením Tovar alebo jeho častí v dôsledku zanedbania údržby;
  - používaním Tovar v podmienkach, ktoré neodpovedajú vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prirodzenému prostrediu,
  - nesprávnym skladovaním Tovar,
  - nesprávnym použitím Tovar alebo neodborným zaobchádzaním, obsluhou, alebo zanedbaním starostlivosti o Tovar,
  - poškodením Tovar nadmerným zaťažovaním, alebo používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii, všeobecnými zásadami, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi platnými v SR,
  - poškodením Tovar neodvrátiteľnými a/alebo nepredvídateľnými udalosťami,



- poškodením Tovarú náhodnou skazou a náhodným zhoršením,
- neodborným zásahom, poškodením pri doprave, poškodením vodou, elektromagnetickým poľom, ohňom, statickou či atmosférickou elektrinou alebo iným zásahom vyššej moci,
- z iného dôvodu uvedenom v týchto podmienkach alebo osobitnej zmluve.

**8.29.** Záruka sa tiež nevzťahuje na Tovar, ktorý nemožno z dôvodu odstránenia, zničenia alebo odcudzenia identifikačných znakov stotožniť s Tovarom, ktorého predaj bol predmetom kúpnej zmluvy.

## 9. Spätný odber elektroodpadu

- 9.1.** V súlade so zákonom č. 79/2015 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, Predávajúci vykonáva spätý odber použitého elektrozariadenia z domácnosti určeného Kupujúcim k ekologickej likvidácii (ďalej ako „Elektroodpad“), a to pri predaji nového elektrozariadenia Predávajúcim Kupujúcemu na výmennom základe kus za kus, ak Elektroodpad pochádza z elektrozariadenia rovnakej kategórie a je rovnakého funkčného určenia ako predávané elektrozariadenie. V takomto prípade je Kupujúci oprávnený bezodplatne odovzdať Elektroodpad na predajnom mieste Predávajúceho.
- 9.2.** Bez ohľadu na ustanovenie článku 9.1 týchto VOP vyššie, Kupujúci je oprávnený bezodplatne odovzdať Predávajúcemu veľmi malý Elektroodpad (t. j. Elektroodpad s vonkajším rozmerom najviac 25 cm) a Elektroodpad zo svetelných zdrojov, a to bez povinnosti Kupujúceho zakúpiť si u Predávajúceho elektrozariadenie. Kupujúci je oprávnený bezodplatne odovzdať veľmi malý Elektroodpad a Elektroodpad zo svetelných zdrojov na predajnom mieste Predávajúceho.
- 9.3.** Predávajúci môže odmietnuť prevzatie Elektroodpadu od Kupujúceho v rámci spätného zberu, ak odovzdávaný Elektroodpad neobsahuje základné komponenty elektrozariadenia, z ktorého pochádza, alebo obsahuje iný odpad ako Elektroodpad, alebo keď z dôvodu kontaminácie predstavuje riziko pre zdravie a bezpečnosť personálu alebo objektu Predávajúceho.

## 10. Ochrana osobných údajov

**10.1.** Informácie o spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb sú uvedené na internetovej stránke Predávajúceho.

## 11. Záverečné ustanovenia

- 11.1.** Tieto VOP sú platné, účinné a záväzné zverejnením. Platné a účinné znenie VOP je Kupujúcemu k dispozícii na internetovej stránke Predávajúceho ([www.heatdecor.sk](http://www.heatdecor.sk)) a tiež na každom predajnom mieste Predávajúceho. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP.
- 11.2.** Kupujúci pred uskutočnením, resp. odoslaním Objednávky na Zákazníckom portáli je povinný sa oboznámiť a vyjadriť súhlas so znením VOP. Svoj súhlas vyjadrí zaškrtnutím políčka „súhlasím s obchodnými podmienkami“. Odoslaním resp. uskutočnením Objednávky Kupujúci vyhlasuje, že sa oboznámil s Kúpnu cenou Tovarú vrátane prípadných Nákladov na dodanie, dodacími podmienkami, ďalej že mal možnosť sa oboznámiť s VOP platnými a účinnými v čase uskutočnenia Objednávky, ako aj ďalšími informáciami poskytnutými Predávajúcim Kupujúcemu pred uskutočnením Objednávky. Kupujúci sa zaväzuje, že sa riadne oboznámi s informáciami, ktoré mu budú zaslané Predávajúcim po uskutočnení, resp. odoslaní Objednávky, ak mu ich Predávajúci zašle.
- 11.3.** Orgánom vykonávajúcim dozor ohľadom ochrany práv spotrebiteľa je Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava.
- 11.4.** Ak nie je Kupujúci spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu (e-mailom na [info@heatdecor.sk](mailto:info@heatdecor.sk)). Ak Predávajúci odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej ako „subjekt ARS“) podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „Zákon o ARS“).
- 11.5.** Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi Kupujúcim a Predávajúcim, vyplývajúceho z Kúpnej zmluvy alebo súvisiaceho s Kúpnu zmluvou.
- 11.6.** Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu môže Kupujúci podať v listinnej podobe, elektronickej podobe alebo ústne do zápisnice, prípadne môže využiť formulár, ktorý je dostupný na webovom sídle Ministerstva hospodárstva SR a každého subjektu ARS. Kupujúci môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná online na: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>
- 11.7.** ARS subjektmi sú orgány alternatívneho riešenia sporov a oprávnené právnické osoby zapísané v zozname podľa § 3 Zákona o ARS, ktorý je možné nájsť na stránke Ministerstva hospodárstva SR: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>  
Ak sú na alternatívne riešenie sporu príslušné viaceré subjekty ARS, právo voľby, ktorému z nich podá návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, má Kupujúci.
- 11.8.** Predávajúci sa zaväzuje Kúpnu zmluvu archivovať v elektronickej forme spolu s príslušnými VOP po dobu 10 rokov. Takto archivovaná Kúpna zmluva nie je dostupná Kupujúcemu.
- 11.9.** Kúpnu zmluvu podľa podmienok uvedených vo VOP je možné uzavrieť v slovenskom jazyku.

## 2. ČASŤ: VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE OSOBY, KTORÉ NIE SÚ SPOTREBITEĽMI (ĎALEJ AKO „VOP“)

### 1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Týmito VOP sa riadia právne vzťahy medzi obchodnou spoločnosťou Eco Term Group s.r.o., so sídlom Orgovánová 2, 917 02 Trnava, Slovenská republika, IČO: 47 104 210, zápis v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č.: 31353/T, kontaktné tel. č. +421 905 986 600, kontaktná e-mailová adresa: info@heatdecor.sk; adresa prevádzky: D1 Center, Diaľničná cesta 22B, 903 01 Senec, Slovenská republika (ďalej ako „Predávajúci“) v postavení predávajúceho a každou osobou, ktorá je podnikateľom a je kupujúcim tovaru ponúkaného Predávajúcim (ďalej ako „Kupujúci“), ktoré vznikajú pri kúpe uvedeného tovaru.
- 1.2. Na účely týchto VOP sa podnikateľom rozumie osoba, ktorá nie je spotrebiteľom (ak kupujúci pri nákupe uvedie svoje identifikačné číslo (IČO), považuje sa za podnikateľa, nie spotrebiteľa, pokiaľ neinformuje Predávajúceho inak). Spotrebiteľom sa v zmysle § 2 písm. a) zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v platnom znení (ďalej ako „Zákon o ochrane spotrebiteľa“) rozumie fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej alebo inej spotrebiteľskej zmluvy s Predávajúcim nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Právne vzťahy medzi Predávajúcim a spotrebiteľom sa riadia osobitnými všeobecnými obchodnými podmienkami pre spotrebiteľov (1. časť VOP).
- 1.3. Kúpnu zmluvou sa rozumie zmluva uzavretá medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktorej predmetom je predaj a kúpa tovaru ponúkaného Predávajúcim (ďalej ako „Tovar“) uzavretá v zmysle článku 2. týchto VOP (ďalej ako „Kúpna zmluva“).
- 1.4. Všetky zmluvné vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim vzniknuté v súvislosti s Kúpnu zmluvou sa riadia týmito VOP. V prípade, že Predávajúci a Kupujúci uzatvorili osobitnú písomnú zmluvu, táto zmluva má prednosť pred ustanoveniami VOP. Právne vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim výslovne neupravené zmluvou, alebo týmito VOP, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej ako „Obchodný zákonník“).

### 2. Spôsob objednania Tovar a uzavretie Kúpnej zmluvy

- 2.1. Kupujúci si môže objednať Tovar
  - a) prostredníctvom vyplnenia elektronického objednávkového formulára uvedeného na internetovej stránke elektronického obchodu Predávajúceho [www.heatdecor.sk](http://www.heatdecor.sk) (ďalej ako „Internetový obchod“) a
  - b) Kupujúci, ktorý má uzatvorenú osobitnú zmluvu, aj iným spôsobom uvedeným v zmluve, alebo
  - c) iným spôsobom, ktorý si Predávajúci a Kupujúci medzi sebou dohodnú (napr. telefonicky alebo ústne) (ďalej ako „Objednávka“), a to spôsobom určeným v nasledovných ustanoveniach tohto článku VOP.
- 2.2. Kupujúci vyplní všetky požadované údaje uvedené v Objednávke. Pred definitívnym odoslaním Objednávky má Kupujúci možnosť Objednávku a zadané údaje skontrolovať a prípadne zmeniť. Zmena vyplnených údajov je možná pomocou tlačidla „Nákupný košík“ alebo „Doprava a platba“, ktorým sa Kupujúci vráti do predošlých krokov v rámci vyplňania Objednávky, kde danú zmenu údajov Kupujúci môže vykonať. Po prekontrolovaní zadaných údajov a ich prípadnej zmene zo strany Kupujúceho, Kupujúci definitívne potvrdí Objednávku tlačidlom „Potvrdiť objednávku s povinnosťou platby“. Najneskôr pred definitívnym potvrdením Objednávky podľa predchádzajúcej vety je Kupujúci povinný registrovať sa alebo prihlásiť sa (ak už je registrovaný) do zákaznického portálu Predávajúceho v Internetovom obchode (ďalej ako „Zákaznícky portál“) alebo v prípade „Nákupu bez registrácie“ si skontrolovať všetky povinné polia.
- 2.3. Objednávka doručená Predávajúcemu sa považuje za návrh na uzavretie Kúpnej zmluvy zo strany Kupujúceho.
- 2.4. Objednávka sa považuje za doručenú Predávajúcemu, ak dôjde Predávajúcemu (dostane sa do sféry jeho dispozície) a bude obsahovať všetky požadované údaje, najmä meno a priezvisko Kupujúceho, ak ide o fyzickú osobu - podnikateľa alebo obchodné meno Kupujúceho, ak ide o právnickú osobu; dodaciu a fakturačnú adresu Kupujúceho; IČO, DIČ a IČ DPH Kupujúceho (ak takejto osobe bolo pridelené), e-mailový a telefonický kontakt na Kupujúceho; názov objednaného Tovar; množstvo objednaného Tovar; zvolený spôsob dodania objednaného Tovar a čas dodania Tovar (ak má Kupujúci na výber možnosť voľby času dodania Tovar), príp. ďalšie údaje vyžadované v zmysle Objednávky (napr. meno, priezvisko a telefónne číslo osoby splnomocnenej alebo poverenej na prevzatie dodaného Tovar, tzv. kontakt). Kupujúci sa zaväzuje bezodkladne informovať Predávajúceho o zmene (i) kontaktu uvedeného v Objednávke alebo (ii) v prípade, že Kupujúci predložil Predávajúcemu písomné plnomocnenstvo a poverenie, o zmene splnomocnenej alebo poverenej osoby a zmene jej údajov. Predávajúci nezodpovedá za škodu spôsobenú splnomocnenou alebo poverenou osobou, ktorá mu bola oznámená Kupujúcim, avšak v čase prevzatia dodávky už nebola zamestnancom alebo inou osobou oprávnenou konať za Kupujúceho.
- 2.5. Ak Kupujúci Objednávku zaslal Predávajúcemu prostredníctvom Zákazníckeho portálu, Predávajúci sa zaväzuje zaslať Kupujúcemu bezodkladne po prijatí Objednávky oznámenie o jej prijatí. Toto oznámenie, ktoré sa zasiela automaticky po prijatí do Zákazníckeho portálu, sa nepovažuje za záväzné Potvrdenie Objednávky v zmysle článku 2.7 týchto VOP a plní len informačné účely pre potreby Kupujúceho o tom, že jeho Objednávka bola doručená do Internetového obchodu.
- 2.6. Doručenou Objednávku je Kupujúci viazaný. K účinnému odvolaniu Objednávky zo strany Kupujúceho dôjde len v prípade, ak toto odvolanie dôjde telefonicky alebo na e-mail Predávajúceho [info@heatdecor.sk](mailto:info@heatdecor.sk), resp. na e-mail zástupcu Predávajúceho priradeného Kupujúcemu (dostane sa do sféry dispozície) skôr, ako Predávajúci uskutoční Potvrdenie Objednávky Kupujúceho v zmysle článku 2.7 týchto VOP.
- 2.7. Pokiaľ sa Predávajúci a Kupujúci nedohodnú inak, Predávajúci potvrdí záväzné prijatie Objednávky Kupujúceho v e-maile zaslanom na e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú v Objednávke (ďalej ako „Potvrdenie Objednávky“).
- 2.8. Pri predaji v obchode, ktorému nepredchádzala Objednávka a pri ktorom bola Kúpna zmluva medzi Predávajúcim a Kupujúcim dohodnutá a uzavretá v rámci súčasnej fyzickej prítomnosti Predávajúceho a Kupujúceho, sa Kúpna zmluva považuje za uzavretú súčasným dodaním a prevzatím Tovar a zaplatením Kúpnej ceny Kupujúcim.
- 2.9. Kúpna zmluva medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa považuje za uzavretú momentom, kedy Potvrdenie Objednávky dôjde Kupujúcemu (dostane sa do sféry jeho dispozície).
- 2.10. Kúpnu zmluvou sa Predávajúci zaväzuje, že za podmienok stanovených v týchto VOP Kupujúcemu dodá Tovar, ktorý je predmetom Kúpnej zmluvy, a prevedie na neho vlastnícke právo k Tovar a Kupujúci sa zaväzuje, že Tovar prevezme a riadne a včas zaplatí Predávajúcemu kúpnu cenu podľa čl. 3 týchto VOP (ďalej ako „Kúpna cena“).
- 2.11. Predávajúci si vyhradzuje právo neuskutočniť Potvrdenie Objednávky, ak v Internetovom obchode bola uvedená chybná cena, popis Tovar alebo vložený nesprávny obrázok Tovar, alebo ak Predávajúci z dôvodu vypredania alebo nedostupnosti Tovar alebo z dôvodu, že sa výrazným spôsobom zmenila cena Tovar zo strany výrobcu, dovozcu alebo dodávateľa Tovar, z dôvodov vyššej moci alebo v prípade, ak ani pri vynaložení všetkého možného úsilia, ktoré možno od Predávajúceho spravodlivo požadovať, nie je schopný dodať Tovar Kupujúcemu v Kúpnej cene Tovar uvedenej v okamihu uskutočnenia, resp. odoslania Objednávky, alebo dodať Tovar zodpovedajúci popisu Tovar uvedenému v Internetovom obchode v okamihu uskutočnenia, resp. odoslania Objednávky alebo dodať Tovar v dodacej lehote

určenej podľa týchto VOP, pokiaľ sa Predávajúci s Kupujúcim nedohodnú inak, napr. na náhradnom plnení alebo inej dodacej lehote. O neuskutočnení Potvrdenia Objednávky Predávajúcim z dôvodov uvedených v predchádzajúcej vete bude Predávajúci bezodkladne informovať Kupujúceho telefonicky alebo emailom, a to na telefónne číslo resp. e-mailovú adresu Kupujúceho uvedené/ú v Objednávke.

- 2.12.** Predávajúci je oprávnený odstúpiť od uzavretej Kúpnej zmluvy z dôvodu vypredania zásob Tovarů alebo nedostupnosti Tovarů, alebo ak výrobca, dovozca alebo dodávateľ Tovarů v Kúpnej zmluve prerušil výrobu Tovarů alebo vykonal tak závažné zmeny, ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností Predávajúceho vyplývajúcich z Kúpnej zmluvy alebo z dôvodov vyššej moci alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od Predávajúceho spravodlivo požadovať, nie je schopný dodať Tovar Kupujúcemu v cene Tovarů dohodnutej v Kúpnej zmluve alebo dodať Tovar zodpovedajúci popisu Tovarů podľa Kúpnej zmluvy alebo dodať Tovar v dodacej lehote určenej podľa týchto VOP pokiaľ sa Predávajúci s Kupujúcim nedohodnú inak, napr. na náhradnom plnení alebo inej dodacej lehote. Predávajúci je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Kupujúceho a v lehote 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Kúpnej zmluvy vrátiť Kupujúcemu zaplatenú Kúpnu cenu alebo preddavok a zaplatené súvisiace poplatky rovnakým spôsobom, aký Kupujúci použil pri svojej platbe. Ak Predávajúci vráti Kupujúcemu Kúpnu cenu alebo preddavok a zaplatené súvisiace poplatky prevodom na bankový účet Kupujúceho, predávajúci si splní povinnosť vrátenia Kúpnej ceny, preddavku a prípadných poplatkov momentom, keď zadá príkaz na úhradu v tejto výške svojej banke. Predávajúci nezodpovedá za to, ak vrátené peňažné prostriedky neboli pripísané na účet Kupujúceho vo vyššie uvedenej lehote z dôvodov, ktoré nemohol ovplyvniť, najmä v prípadoch pochybenia na strane banky Predávajúceho alebo banky Kupujúceho alebo zlyhania bankového systému. Tým nie je dotknuté právo Predávajúceho odstúpiť od Kúpnej zmluvy z dôvodov vyplývajúcich z platných právnych predpisov.
- 2.13.** Predávajúci sa zaväzuje, že pri Tovarě v rámci zverejnenej ponuky v Internetovom obchode bude pravidelne informovať o aktuálnych obmedzeniach dodania Tovarů, ak takéto obmedzenia vzniknú.
- 2.14.** Pri prebiehajúcej predajnej akcii sa Kúpna zmluva riadi okrem týchto VOP aj záväznými podmienkami príslušnej akcie.

### 3. Cena a platobné podmienky

- 3.1.** Kupujúci je povinný za Tovar, ktorého Objednávka bola Predávajúcim potvrdená v zmysle článku 2.7 týchto VOP, zaplatiť riadne a včas Kúpnu cenu. V Kúpnej cene nie sú zahrnuté náklady na dopravu zakúpeného Tovarů a ďalšie náklady a poplatky spojené s dodaním Tovarů, napr. náklady na vratné obaly alebo neštandardné balenie alebo iné náklady a poplatky súvisiace s dodaním Tovarů (ďalej ako „Náklady za dodanie“). Informácia o podmienkach dopravy Tovarů je uvedená v čl. 6 týchto VOP. Kupujúci berie na vedomie a súhlasí, že popri Kúpnej cene je povinný uhradiť Predávajúcemu aj Náklady na dodanie zakúpeného Tovarů v zmysle článku 6 týchto VOP.
- 3.2.** Pri uzatváraní Kúpnej zmluvy osobne priamo na predajnom mieste Predávajúceho je Kúpnu cenou cena s príslušnou daňou z pridanej hodnoty (ďalej ako „DPH“) uvedená na príslušnej cenovke nachádzajúcej sa na predajnom mieste Predávajúceho vzťahujúcej sa na Tovar, ktorý je predmetom Kúpnej zmluvy.
- 3.3.** Ak si Kupujúci objednal Tovar prostredníctvom Objednávky, Kúpna cena je cena uvedená v Internetovom obchode k vybranému Tovarů v čase uskutočnenia, resp. odoslania Objednávky Kupujúceho Predávajúcemu. Ceny uvedené v Internetovom obchode sú ceny bez DPH a slúžia ako cenník Predávajúceho. Osobitná zmluva môže obsahovať dojednania, na základe ktorých si Predávajúci a Kupujúci dohodnú iné kúpne ceny.
- 3.4.** Predávajúci si vyhradzuje právo zmeny cien uvedených v Internetovom obchode bez predchádzajúceho upozornenia Kupujúceho. Predávajúci odporúča Kupujúcemu, aby si pred odoslaním Objednávky vždy overil aktuálne ceny za Tovar v Internetovom obchode.
- 3.5.** Predávajúci je oprávnený predložiť Kupujúcemu cenovú ponuku (ďalej ako „Cenová ponuka“). Cena za Tovar uvedená v Cenovej ponuke sa môže líšiť od cien uvedených v Internetovom obchode. Cenová ponuka obsahuje informáciu o dobe platnosti Cenovej ponuky a konkrétne podmienky, za splnenia ktorých platí cena uvedená v Cenovej ponuke, prípadne podmienky umožňujúce zmenu Kúpnej ceny. V prípade, že Kupujúci má záujem akceptovať Cenovú ponuku, vytvorí Objednávku v Internetovom obchode, pričom v poznámke uvedie číslo cenovej ponuky a na Potvrdenie Objednávky a Kúpnu zmluvu sa aplikujú ustanovenia čl. 2 týchto VOP.
- 3.6.** Kúpnu cenu a Náklady na dodanie uhradí Kupujúci podľa ním zvoleného spôsobu úhrady uvedeného v Objednávke. Nižšie uvádzame prehľad možných spôsobov úhrady Kúpnej ceny podľa spôsobu uzavretia Kúpnej zmluvy a spôsobu prevzatia alebo dodania Tovarů:
- platba v hotovosti pri prevzatí Tovarů na predajnom mieste Predávajúceho,
  - platba platobnou kartou pri prevzatí Tovarů na predajnom mieste Predávajúceho,
  - platba prostredníctvom platobnej brány;
  - platba na dobierku, t. j. v hotovosti alebo prostredníctvom platobnej karty pri prevzatí Tovarů od dopravcu,
  - prevod na účet Predávajúceho na základe vystavenej zálohovej faktúry. Pokiaľ nie je v zálohovej faktúre uvedené inak, Kupujúci je povinný uhradiť Kúpnu cenu v lehote 7 dní odo dňa doručenia zálohovej faktúry Kupujúcemu,
  - prevod na účet Predávajúceho na základe vystavenej faktúry v lehote a podľa dojednání v zmysle osobitnej zmluvy uzatvorenej medzi Predávajúcim a Kupujúcim. Pokiaľ nie je v osobitnej zmluve uvedené inak, Kupujúci je povinný uhradiť Kúpnu cenu v lehote 7 dní odo dňa doručenia faktúry Kupujúcemu.
- 3.7.** Pri platbe v hotovosti podľa predchádzajúceho článku týchto VOP Predávajúci postupuje v zmysle zákona č. 394/2012 Z. z. o obmedzení platieb v hotovosti.
- 3.8.** Kupujúci potvrdením Objednávky súhlasí so zaslaním elektronickej faktúry a Tovar, na podklade čoho Predávajúci zašle Kupujúcemu elektronickej faktúry prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú v Objednávke. Elektronickej faktúry je riadnym daňovým dokladom v zmysle platných právnych predpisov. Kupujúci sa zaväzuje bezodkladne informovať Predávajúceho v prípade, že faktúra mu nebola doručená. V prípade požiadavky Kupujúceho o poskytnutie dokladu o kúpe (faktúry) v listinnej podobe, je tento oprávnený sa s uvedenou požiadavkou obrátiť na Predávajúceho, ktorý zabezpečí jej odoslanie do 7 dní.
- 3.9.** V Kúpnej cene podľa tohto článku 3.1 týchto VOP nie sú zahrnuté náklady na dopravu zakúpeného Tovarů. Informácia o podmienkach dopravy Tovarů je uvedená v čl. 6 týchto VOP. Kupujúci berie na vedomie a súhlasí s tým, že popri Kúpnej cene je povinný uhradiť Predávajúcemu aj poplatky spojené s dodaním zakúpeného Tovarů v zmysle článku 6 týchto VOP.
- 3.10.** Vlastnícke právo k Tovarů po jeho prevzatí prechádza na Kupujúceho až úplným zaplatením Kúpnej ceny (výhrada vlastníckeho práva Predávajúceho).
- 3.11.** Nebezpečenosť škody na Tovarě prechádza na Kupujúceho momentom dodania Tovarů Kupujúcemu v zmysle článku 6.1 týchto VOP.
- 3.12.** V prípade, že Kupujúci nezaplatí Predávajúcemu Kúpnu cenu za Tovar a poplatky spojené s dodaním Tovarů v lehote splatnosti, Predávajúci je oprávnený požadovať od Kupujúceho aj zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 3.13.** Omeškanie Kupujúceho so zaplatením Kúpnej ceny, resp. jej časti, alebo poplatkov spojených s dodaním Tovarů v plnej výške o viac ako 10 kalendárnych dní predstavuje podstatné porušenie Kúpnej zmluvy. Predávajúcemu v takom prípade vzniká právo, nie však povinnosť, odstúpiť od Kúpnej zmluvy, resp. čiastočného plnenia, ku ktorému sa omeškanie vzťahuje. Ak Predávajúci využije svoje právo odstúpiť od Kúpnej zmluvy, zmluvné strany sú povinné vrátiť si už navzájom poskytnuté plnenia, t. j. Kupujúci je povinný vrátiť Predávajúcemu dodaný Tovar. Kupujúci je povinný uhradiť Predávajúcemu náklady spojené s odstúpením od Kúpnej zmluvy, tým však nie je dotknuté právo Predávajúceho na náhradu škody.
- 3.14.** Vlastnícke právo k dodanému tovarů prechádza na Kupujúceho až po úplnom zaplatení kúpnej ceny a tento je povinný sa zdržať akýchkoľvek úkonov smerujúcich k zničeniu, odcudzeniu, scudzeniu alebo poškodeniu dodaného tovarů. Do tejto doby je vlastníkom tovarů Predávajúci a



tovar je Kupujúcemu zverený iba na uskladnenie. Počas zverenia tovaru Kupujúci nemôže tovar užívať, spracovať, uhradiť ním svoje záväzky, zaťažovať ho právom tretej osoby, inak s ním nakladať alebo tovar ďalej scudzovať v prospech tretej osoby, a to ani v rámci svojho bežného podnikania.

#### 4. Dodacia lehota

- 4.1. Pri určovaní dodacej lehoty vychádza Predávajúci z dodávateľsko-odberateľských vzťahov, aktuálnej dostupnosti Tovar u dodávateľov, povahy Tovar a spôsobu objednania Tovar. Predávajúci zasiela Tovar prostredníctvom kuriérskej spoločnosti DPD, pri zásielkach ťažších ako 30 kilogramov (kg) prostredníctvom kuriérskej spoločnosti TopTrans. Tým nie je vylúčený osobný odber Tovar na prevádzke Predávajúceho počas otváracích hodín.
- 4.2. Tovar objednaný prostredníctvom Internetového obchodu bude Kupujúcemu expedovaný v termíne uvedenom v Potvrdení Objednávky ako „Požadované dodanie“ alebo „Potvrdené dodanie“, ak taký nie je, v termíne 48 hodín od potvrdenia objednávky alebo v termíne osobitne dohodnutom s Predávajúcim, napr. pri Tovare „na dopyt“ (ďalej ako „Dodacia lehota“). Do Dodacej lehoty sa započítavajú iba pracovné dni (a hodiny, štandardne od 8.00 hod. do 17.00 hod.), pokiaľ nie je dohodnuté inak. V prípade, že Predávajúci nie je schopný dodať Tovar v Dodacej lehote, Kupujúci informuje a postupuje podľa článku 2.12. týchto VOP.
- 4.3. Dodacia lehota pri Tovare, ktorého Kúpna cena bude Kupujúcim uhradená pri prevzatí Tovar v zmysle článku 3.6. písm. a) až d) začína plynúť prvým pracovným dňom nasledujúcim po dni, kedy Predávajúci a Kupujúci uzavreli Kúpnu zmluvu v zmysle čl. 2. týchto VOP. V prípade, že Kupujúci zvolil iný spôsob úhrady Kúpnej ceny za Tovar v zmysle článku 3.6. písm. e) a f), Dodacia lehota začína plynúť až prvým pracovným dňom nasledujúcim po dni, kedy Kupujúci zaplatil Kúpnu cenu vrátane poplatkov spojených s dodaním Tovar v plnej výške, t. j. momentom pripísania Kúpnej ceny a poplatkov spojených s dodaním Tovar v plnej výške na bankový účet Predávajúceho, ak v osobitnej zmluve nie je medzi Predávajúcim a Kupujúcim dohodnuté inak.
- 4.4. V prípade, že objednaný Tovar nie je možné dodať v Dodacej lehote a Predávajúci nepostupuje podľa článku 2.12. týchto VOP a neodstúpi od Kúpnej zmluvy, Predávajúci je o tejto skutočnosti povinný Kupujúceho bezodkladne informovať spolu s uvedením informácie o náhradnom termíne dodania Tovar, prípadne Predávajúci ponúkne Kupujúcemu iný tovar, t. j. ponúkne náhradné plnenie. Náhradné plnenie je Predávajúci oprávnený poskytnúť len v prípade predchádzajúceho súhlasu Kupujúceho s poskytnutím náhradného plnenia. V takom prípade je Predávajúci povinný Kupujúcemu dodať príslušný dohodnutý iný (náhradný) tovar.
- 4.5. Ak Predávajúci nesplní svoj záväzok dodať Tovar podľa pôvodne dohodnutej Dodacej lehoty, a zároveň nedodá Tovar ani v dodatočnej primeranej lehote alebo náhradnom termíne odsúhlasenom Kupujúcim, prípadne nedodá iný Tovar (náhradné plnenie) odsúhlasený Kupujúcim, Kupujúci má právo od Kúpnej zmluvy odstúpiť. Ak pred uzavretím Kúpnej zmluvy Kupujúci Predávajúceho v Objednávke výslovne informoval o tom, že dodanie Tovar v určenej lehote alebo v určený deň je pre Kupujúceho osobitne dôležité, a Predávajúci Tovar v tejto lehote Kupujúcemu nedodal, Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy aj bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty na dodanie Tovar v náhradnom termíne.

#### 5. Balenie Tovar

- 5.1. Kupujúci je oprávnený požadovať od Predávajúceho osobitnú formu balenia Tovar, za osobitne dohodnutých podmienok (dodanie a odplata). V opačnom prípade je ponechaný spôsob balenia Tovar na vlastné uváženie Predávajúceho a bude zodpovedať štandardnému baleniu Tovar vzhľadom na jeho množstvo a vlastnosti.

#### 6. Podmienky dodania Tovar

- 6.1. Tovar sa považuje za dodaný v momente, keď Tovar:
  - a) Kupujúci preberie na ktoromkoľvek predajnom mieste Predávajúceho;
  - b) Predávajúci odovzdá prvému dopravcovi na jeho odovzdanie Kupujúcemu.
- 6.2. Kupujúci si v Objednávke môže zvoliť dodanie Tovar prostredníctvom jeho prevzatia Kupujúcim na konkrétnom predajnom mieste Predávajúceho, t. j. osobného odberu. Predávajúci si za dodanie objednaného Tovar na konkrétne predajné miesto Predávajúceho a osobný odber účtuje poplatok podľa platného cenníka Predávajúceho. Predávajúci po spracovaní Objednávky a prípravení Tovar na odber vyzve Kupujúceho na prevzatie objednaného Tovar telefonicky alebo prostredníctvom e-mailovej správy zaslanej na e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú v Objednávke. Výzva obsahuje tiež informáciu o tom, kedy a kde je možné si objednaný Tovar prevziať. Prevzatie Tovar na predajnom mieste Predávajúceho je v zásade možné počas otváracích hodín predajného miesta Predávajúceho ihneď po tom, ako bude Kupujúci vyzvaný na prevzatie Tovar. Kupujúci je povinný prevziať si objednaný Tovar najneskôr do 10 dní od doručenia výzvy Predávajúceho k prevzatí Tovar.
- 6.3. Dodanie Tovar sa uskutočňuje dopravou v rámci krajín, ktoré sú dostupné pri vyplňaní objednávkového formulára – adresa doručenia; prostredníctvom prepravnej spoločnosti, s ktorou má Predávajúci uzatvorenú zmluvu o spolupráci alebo iným poskytovateľom kuriérskych alebo prepravných služieb (ďalej ako „Dopravca“). Poplatky za dopravu sú účtované podľa platného cenníka Predávajúceho. V závislosti od hmotnosti a rozmerov objednaného Tovar môžu byť náklady na dopravu dodatočne upravené, o čom bude Kupujúci vopred informovaný. Výber konkrétneho Dopravcu je výlučne na rozhodnutí Predávajúceho. Odlišne od uvedeného, v prípade objednávky tovaru zo segmentu: materiál na vykurovanie, jednorazovo v hodnote 600,00 EUR bez DPH, doprava bude realizovaná zmluvným partnerom Predávajúceho bezodplatne.
- 6.4. Ak si Kupujúci zvolil možnosť dodania Tovar dopravou Dopravcom na zvolenú adresu, Kupujúci je povinný poskytnúť Predávajúcemu presnú adresu, kam má byť objednaný Tovar doručený, a zabezpečiť prevzatie zásielky s objednaným Tovarom prostredníctvom zodpovednej alebo kontaktnej osoby, ktorá musí byť totožná s osobou, ktorú Kupujúci označil v Objednávke ako kontakt. Ak sa Dopravcovi objednaného Tovar nepodarilo Tovar doručiť Kupujúcemu, uskutoční náhradné doručenie.
- 6.5. Pri osobnom odbere Tovar je Kupujúci povinný Tovar skontrolovať a pri zistení akýchkoľvek zjavných väd je povinný tieto vady ihneď na mieste oznámiť Predávajúcemu. Kupujúci je pri dodaní objednaného Tovar Dopravcom povinný objednaný Tovar riadne prevziať, skontrolovať neporušenosť obalu, počet balíkov a v prípade akýchkoľvek zjavných väd tieto na mieste oznámiť Dopravcovi (s ktorým spíše protokol o vadách alebo iný písomný dokument, ktorý následne podpíše), alebo ich najneskôr do 24 hodín od prevzatia Tovar oznámiť Predávajúcemu. Reklamácie mechanického poškodenia Tovar, ktoré neboli zjavné pri prevzatí je Kupujúci povinný uplatniť u Predávajúceho najneskôr do 24 hodín od jeho prevzatia. Neskoršie vytknutie väd (ktoré neboli uplatnené podľa podmienok uvedených v tomto článku 6.5) nebude možné uznať.
- 6.6. V prípade prevzatia zásielky s prepravovaným Tovarom od Dopravcu zabezpečeného Predávajúcim, je Kupujúci povinný potvrdiť prevzatie Tovar podpisom na preberacom protokole alebo predajnom doklade (dodací list), o čom ho tento Dopravca informuje. Kupujúci má právo neprevziať Tovar od Dopravcu pri doručení iného typu Tovar alebo v prípade dodania tovaru v rozpore s Kúpnu zmluvou a/alebo dodacím listom.

- 6.7.** Pri akomkoľvek spôsobe dodania Tovar uvedeného vyššie je Predávajúci alebo Dopravca oprávnený overiť totožnosť osoby, ktorá objednaný Tovar preberá, a porovnať s osobou uvedenou v Objednávke na prevzatie objednaného Tovar (kontakt) alebo osobou uvedenou v plnomocenstve a poverení, ktoré bolo Kupujúcim doručené Predávajúcemu, a za týmto účelom skontrolovať najmä jej meno a priezvisko nahliadnutím do občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti, či zodpovedá údajom uvedeným v Objednávke. Ak objednaný Tovar nepreberá osoba uvedená v Objednávke alebo splnomocnená a poverená osoba, na dodací list sa uvedie vzťah Kupujúceho a osoby, ktorá preberá objednaný Tovar. Takáto osoba sa preukáže občianskym preukazom alebo iným dokladom totožnosti.
- 6.8.** Ak si Kupujúci objednaný Tovar riadne neprevezme v zmysle článkov 6.2 a 6.4 týchto VOP, Predávajúci má právo objednaný Tovar predať tretej osobe bez ďalšej výzvy. V prípade predaja Tovar dodávaného podľa článku 6.2, za ktorý ešte Kupujúci nezaplatil Kúpnu cenu, je Kupujúci povinný zaplatiť Predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške zodpovedajúcej hodnote neprebratého ale objednaného Tovar. Predávajúci je oprávnený požadovať od Kupujúceho náhradu primeraných nákladov spojeným s neprevzatím a predajom objednaného Tovar tretej osobe. V prípade predaja Tovar dodávaného podľa článku 6.4 za ktorý už Kupujúci zaplatil Kúpnu cenu, je Predávajúci oprávnený si ponechať z výťažku predaja sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom spojeným s neprevzatím a predajom objednaného Tovar tretej osobe a zvyšok získaného výťažku je Predávajúci povinný vrátiť Kupujúcemu bez zbytočného odkladu prevodom na bankový účet Kupujúceho, z ktorého bola zaplatená Kúpna cena.

## **7. Zodpovednosť za vady**

- 7.1.** Ak v týchto VOP nie je uvedené inak, zodpovednosť za vady Tovar sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Kupujúci je povinný na požiadanie Predávajúceho preukázať, že montáž bola realizovaná v súlade s príslušnou dokumentáciou a odborne spôsobilou osobou oprávnenou na príslušný druh inštalácie (vr. predloženia potvrdenia o kontrole zapojenia odborne spôsobilou osobou), inak záruka za Tovar v celom rozsahu zaniká (t. j. zaniká pre prípad nepreukázania, resp. nesprávneho/neodborného zapojenia). Osobitná – predĺžená záruka sa vzťahuje na nasledovný tovar:
- tovar - infrapanely v dĺžke 60 mesiacov,
  - tovar - vykurovacia rohož HD-mat v dĺžke 25 rokov,
  - tovar série HD G v dĺžke trvania 10 rokov,
  - tovar série HD EPL v dĺžke 25 rokov,
  - tovar série HD PRO v dĺžke trvania 30 rokov,
  - ostatný tovar (termostaty a ostatný materiál) v dĺžke trvania 24 mesiacov.
- 7.2.** Akosť a kompletnosť dodávaného Tovar je overovaná na štítku, prípadne na jednotlivých baleniach Tovar.

## **8. Spätný odber elektroodpadu**

- 8.1.** Podmienky spätného odberu Elektro odpadu sa riadi článkom 9 1. časti VOP (pre spotrebiteľov).

## **9. Ochrana osobných údajov**

- 9.1.** Informácie o spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb sú uvedené na internetovej stránke Predávajúceho.

## **10. Záverečné ustanovenia**

- 10.1.** Tieto VOP sú platné, účinné a záväzné zverejnením. Platné a účinné znenie VOP je Kupujúcemu k dispozícii na internetovej stránke Predávajúceho ([www.heatdecor.sk](http://www.heatdecor.sk)) a tiež na každom predajnom mieste Predávajúceho.
- 10.2.** Kupujúci pred uskutočnením, resp. odoslaním Objednávky na Zákazníckom portáli je povinný sa oboznámiť a vyjadriť súhlas so znením týchto VOP platných a účinných v čase uskutočnenia, resp. odoslania Objednávky. Uskutočnením, resp. odoslaním Objednávky sa Kupujúci zaväzuje, že sa riadne oboznámi s informáciami, ktoré mu budú zaslané Predávajúcim po uskutočnení, resp. odoslaní Objednávky, ak mu ich Predávajúci zašle.
- 10.3.** Predávajúci sa zaväzuje Kúpnu zmluvu archivovať v elektronickej forme spolu s príslušnými VOP po dobu 10 rokov. Takto archivovaná Kúpna zmluva nie je dostupná Kupujúcemu.
- 10.4.** Kúpnu zmluvu podľa podmienok uvedených vo VOP je možné uzavrieť v slovenskom jazyku.